

# AGB Relimedia

## 1. Grundsatz

Relimedia ist ein ökumenisches Dienstleistungsangebot des Katholischen Mediendienstes und der Reformierten Medien. Es steht sowohl kirchlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als auch Personen offen, die Medien im schulischen Unterricht, in der Berufsschule, in der Erwachsenenbildung oder privat einsetzen wollen. Relimedia bietet Bücher und audiovisuelle Medien in Ausleihe, Verkauf und Download an.

## 2. Copyright und Haftung

Ausgeliehene Medien sind Eigentum von Relimedia und durch geltendes internationales Urheberrecht geschützt. Es ist verboten, Medien zu kopieren, teilweise zu kopieren, zu schneiden oder in irgendeiner Form zu verändern. Sie dürfen nicht an Drittpersonen weitergegeben werden. Ausnahmen gelten gemäss dem Merkblatt Urheberrecht SEK / RKZ vom 9. Juli 2010. Kundinnen und Kunden haften für einen schonenden Umgang mit ausgeliehenen Medien und Büchern. Relimedia haftet nicht für Schäden, die durch ausgeliehene Medien verursacht werden.

## 3. Vorführbedingungen

Für alle bei Relimedia ausgeliehenen, herunter geladenen oder gekauften audiovisuellen Medien gelten die Nutzungsrechte P oder Ö.

P: Ausschliesslich für die Nutzung im engsten Familien- und Freundeskreis und für die schulische Nutzung im Rahmen des Lehrplans in der eigenen Klasse oder Kursgruppe. Öffentliche Vorführungen sind nicht erlaubt.

Ö: Neben der privaten Nutzung auch im Rahmen nichtgewerblicher öffentlicher Veranstaltungen einsetzbar. Open-Air- Vorführungen sowie öffentliche Werbung für Filmvorführungen sind nicht erlaubt. Es darf kein Eintritt verlangt werden.

## 4. Bestellungen / Ausleihdauer

### 4.1 Anmeldung

Für die Ausleihe und den Download von Medien müssen sich die Kundinnen und Kunden online, schriftlich oder persönlich als Kunden erfassen lassen. Die Erfassung ist kostenlos.

### 4.2 Ausleihdauer

Die ausgeliehenen Medien dürfen während der im Verleihschein festgehaltenen Ausleihdauer unbegrenzt vorgeführt resp. genutzt werden. Die Ausleihdauer beträgt in der Regel bei Printmedien drei Wochen, bei AV-Medien 1 Woche. Über Ausnahmen entscheidet Relimedia. Nicht vorreservierte Medien können online, per E-Mail oder telefonisch einmal verlängert werden. Realgegenstände und einzelne Medienpakete können nur für zehn Tage ausgeliehen und nicht verlängert werden. Relimedia behält sich vor, in Ausnahmefällen die Anzahl der ausleihbaren Medien zu begrenzen.

### 4.3 Weitergabe von Verleihmedien

Eine Weitergabe ausgeliehener Medien an Drittpersonen ist unzulässig.

### 4.4 AGB

Mit der Bestellung anerkennt die Kundin / der Kunde die geltenden AGB von Relimedia. Anderslautende Bestimmungen haben nur mit schriftlicher Zustimmung von Relimedia Gültigkeit.

### 4.5 Haftungsausschluss

Relimedia lehnt jede Verantwortung für Unstimmigkeiten ab, die aus telefonischen oder mündlichen Bestellungen resultieren. Die Vorführung und Nutzung von Medien fällt unter die Verantwortung der Nutzenden. Relimedia lehnt jegliche Verantwortung für die Inhalte der ausgeliehenen oder verkauften Medien ab.

### 4.6 Verfall von Reservationen

Medienreservierungen bleiben während maximal 48 Stunden bestehen, danach können die Medien von Relimedia anderweitig vergeben werden.

### 4.7 Ausnahmen vom Postversand

Materialkoffer sowie sperrige und /oder schwergewichtige Medien werden nicht per Post versendet. Die Entscheidung über die Versandbarkeit liegt bei Relimedia.

### 4.8 Lieferfristen Postversand

Verleihmedien, die während der Öffnungszeiten bis 12.00 Uhr bestellt werden, können gleichentags A-Post versandt werden.

## 5. Rücksendung / Mahnwesen

### 5.1 Rücksendung

Die ausgeliehenen Medien sind termingerecht bzw. nach ihrer Nutzung sofort zurückzugeben. Verlängerungen der Verleihfrist werden einmalig gewährt, sofern das Medium nicht reserviert ist und eine entsprechende Anfrage rechtzeitig erfolgt.

### 5.2 Mahnwesen

Bei Überschreitung der Ausleihdauer erfolgt als erste Mahnung eine gebührenfreie Erinnerung per E-Mail. Danach wird zweimal kostenpflichtig gemahnt. Nach erfolgloser dritter Mahnung werden die Wiederbeschaffungskosten plus Fr. 30.00 Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Die Kosten werden dem Gebührenkonto belastet und periodisch in Rechnung gestellt.

#### Mahngebühren

1. Mahnung (per E-Mail)	Gebührenfrei
2. Mahnung	Fr. 10.00
3. Mahnung (Eingeschrieben)	Fr. 20.00

Die Mahngebühren sind geschuldet. Relimedia behält sich vor, säumige Kunden im Wiederholungsfall als Benutzer zu sperren.

## 6. Beschädigungen

Allfällige Beschädigungen müssen bei Rückgabe gemeldet werden. Bei Verlust oder bei durch unsachgemässe Handhabung verursachter Beschädigung behält sich Relimedia vor, die Kosten für die Instandstellung oder Wiederbeschaffung dem Entleiher in Rechnung zu stellen. Ausserdem wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 30.- erhoben.

## 7. Verleihkosten

### 7.1 Gratisausleihe / Gratisdownload

Die Ausleihe von AV- und Printmedien sowie der Mediendownload sind für Mitglieder folgender Kantonalkirchen gratis: Katholischerseits die Kantone Zürich (ZH), Wallis (VS), Graubünden (GR), Luzern (LU) und Zug (ZG).

Reformierterseits die Kantone beider Appenzell (AI/AR), Basel-Land (BL), Basel-Stadt (BS), Graubünden (GR), Luzern (LU), Nidwalden (NW), Obwalden (OW), Schaffhausen (SH), Schwyz (SZ), St. Gallen (SG), Zürich (ZH) und Zug (ZG).

Nur für den Gratisdownload sind zusätzlich auf katholischer Seite die Kantone Glarus, Obwalden und Schaffhausen zugelassen, auf reformierter Seite die Kantone Glarus und Thurgau.

### 7.2 Kundenaccount

Andere Kundinnen und Kunden können einen Account im Minimalwert von Fr. 45.00 eröffnen. Von diesem Account können Ausleihen und Downloads zum Preis von Fr. 45.00 pro Download/Ausleihe bezogen werden. Auf grössere Beträge gewährt Relimedia einen individuell festgelegten Rabatt. Der Account kann von mehreren Personen genutzt werden.

### 7.3 Versand

Der Versand der AV-Medien ist gratis, das Retourporto muss von der Kundin / dem Kunden bezahlt werden. Printmedien können auf Wunsch und gegen Rechnung verschickt werden. Die Kosten werden dem Gebührenkonto belastet und periodisch in Rechnung gestellt. Rücksendungen müssen per A-Post resp. PRI-Pack erfolgen.

## 8. Bestimmungen für den Verkauf

### 8.1 Preise

Als Verkaufspreis gilt der für das Medium im Onlinekatalog unter [www.relimedia.ch](http://www.relimedia.ch) aufgeführte Betrag.

### 8.2 Umtausch / Rücknahme

Verkaufsmedien sind von Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen, sobald das auf der Verpackung angebrachte Siegel beschädigt oder gelöst wird. Vom Moment des Versandes an trägt die Käuferin / der Käufer das Verlust- und Beschädigungsrisiko. Käuferinnen und Käufer sind verpflichtet, die von Relimedia erhaltene Ware umgehend zu prüfen und Beanstandungen innert 5 Arbeitstagen zu melden.

### 8.3 Garantie

Fehlerhafte Produkte werden innert 5 Tagen nach Auslieferung der Ware durch ein gleiches Produkt kostenlos ersetzt. Sollte ein Ersatz nicht vorrätig oder nicht möglich sein, wird der Rechnungsbetrag erstattet. Von der Garantie ausgenommen sind Beschädigungen, die während des Transportes auftreten oder durch unsachgemässe Handhabung hervorgerufen werden.

### 8.4 Bücherkauf

Kaufbestellungen von Büchern werden von Relimedia an die Theologische Fachbuchhandlung Strobel in Zürich weitergeleitet. Relimedia lehnt jede Verantwortung für die Kaufabwicklung ab. Es gelten die Preise der Buchhandlung Strobel.

## 9. Online-Bezug von Medien

### 9.1 Berechtigung

Gratisnutzer von Relimedia (vgl. 7.1) können die digital vorhandenen Medien online herunterladen, sie erhalten hierzu ein Login. Das Login gilt nur zur persönlichen Nutzung und ist nicht übertragbar. Es dürfen nur Medien zum konkreten persönlichen und zeitnahen Gebrauch heruntergeladen werden. Es ist nicht zulässig, Medien auf Vorrat herunter zu laden.

### 9.2 Missbrauch

Weitergabe des Logins und damit verbundenes missbräuchliches Herunterladen von Medien führt zum Ausschluss der Nutzerin / des Nutzers. Relimedia behält sich vor, den aus dem Missbrauch entstandenen Schaden einzufordern.

### 9.3 Verwendung

Heruntergeladene Medien berechtigen die eingeschriebene Nutzerin / den eingeschriebenen Nutzer zur Speicherung des Mediums auf persönlichen, privaten Speichermedien. Die Weitergabe der Speichermedien zur Fremdnutzung ist nicht gestattet und führt zum Ausschluss der Nutzerin / des Nutzers. Herunter geladene Medien können beliebig oft und zeitlich unbegrenzt durch die Bezugsberechtigten verwendet werden.

### 9.4 Copyright

Das Kopieren sowie die Weitergabe der heruntergeladenen Medien verstossen gegen das Urheberrecht und sind streng verboten. Eine Zuwiderhandlung führt zum Ausschluss als Nutzerin / als Nutzer. Relimedia behält sich rechtliche Schritte gegen die zuwiderhandelnde Person vor.

## 10. Auskunft gegenüber Vertragspartnern

Relimedia ist verpflichtet, vertragsführenden Partnern Auskunft über Namen und Ausleihmenge der Nutzenden zu statistischen Zwecken zu geben. Mit ihrer Registrierung erklären sich Nutzerinnen und Nutzer ausdrücklich damit einverstanden, dass ihr Name und die Anzahl der jährlichen Ausleihen / Downloads an die vertragsführenden Kantonalkirchen übermittelt werden. Die Daten dürfen nicht an Drittpersonen übermittelt werden.

## 11. Gültigkeit

Diese AGB sind ab 1. April 2016 gültig und ersetzen alle vorherigen Regelungen. Änderungen der Ausleihbedingungen, Benützungsgebühren und Verkaufspreise bleiben vorbehalten.

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Zürich oder bei privaten Kunden deren Wohnort.